

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Целта на настоящата Политика за Поверителност и защита на личните данни е да ви информираме какви лични данни обработва дружеството и за какви цели, на кого ги предоставя, какви са вашите права относно обработваните ваши лични данни и как можете да ги упражните.

Отсядайки при нас, използвайки продуктите и услугите, които предлагаме, или посещавайки нашия уебсайт или профилите ни в социалните платформи, Вие предоставяте съгласие за събиране, използване и оповестяване на Вашите лични данни (съгласно определението по-долу) и приложимите условия за това.

Тази Политика е изготвена съобразно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламента).

I. Общи положения

Във връзка с предоставянето на своите услуги и извършването на своите дейности **самоосигуряващото се лице Станислав Андонов Карамихалев** с обект на дейност **„Стаи за гости Карамихалеви“** обработва като администратор личните данни на своите клиенти – физически лица, както и личните данни на други физически лица, посочени по-долу в съответствие с предвидените в тази Политика правила и принципи.

Станислав Андонов Карамихалев е самоосигуряващо се лице с ЕИК 180381920, с адрес на управление на дейността гр. Созопол 8130, ул. Одеса 23, тел.: +359888634536, email: karamihalevi@abv.bg .

II. Субект за събираните данни

1. Във връзка с предоставяните услуги **„Стаи за гости Карамихалеви“** обработва информация относно следните Субекти на данни:

1.1. Физически лица, посещаващи нашия уебсайт <http://www.karamihalevi.com/> (уебсайта);

1.2. Физически лица, които осъществяват резервации от свое име или от име на друго физическо или юридическо лице посредством нашия уебсайт;

1.3. Физически лица, използващи услугите, предоставяни от **„Стаи за гости Карамихалеви“**, включително, но не само услуги по настаняване и други подобни, както и физически лица, представляващи или действащи по друг начин от името на юридически лица, които използват тези услуги;

1.4. Физически лица, отправили от свое име или от името на друго лице, което представляват, запитвания (вкл., но не само по електронна поща, чрез обаждане и др.), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция към **„Стаи за гости Карамихалеви“**;

1.5. Физически лица, информация за които се съдържа в запитвания (включително чрез обаждане), искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция към **„Стаи за гости Карамихалеви“**.

2. Услугите на **„Стаи за гости Карамихалеви“** могат да бъдат заявявани само от лица, които са навършили 18 години.

III. Категории лични данни

За целите на настоящата декларация за поверителност, „лични данни“ означава всяка индивидуализираща информация за конкретно лице.

Видовете лични данни, които събираме, могат да включват: информацията (категиорите лични данни), която **„Стаи за гости Карамихалеви“** обработва относно Субектите на данните съобразно тази Политика. Тя може да включва:

1. Във връзка с предоставянето на услуги по настаняване:

1.1. Идентификационни данни: имена на гост; дата на раждане; пол; националност; национален идентификационен номер (като ЕГН за български граждани) и/или номер на документ за самоличност; дата на издаване на документ за самоличност; валидност на документи за самоличност; държава, издала документа за самоличност; подпис.

1.2. Данни за контакт: телефон; адрес на електронна поща; адрес.

1.3. Информация, свързана с настаняване: номер на стая; етаж; дати на престоя (дата на пристигане и дата на отпътуване); продължителност на престоя (брой реализирани нощувки); използване на туристически пакет;

2. Данни, свързани с финансова информация, плащания и издаване на фактури: информация за начин на плащане (в брой, по банков път, с кредитна карта и т.н.); информация за дължими и извършени плащания; информация за срок на плащане и за просрочени/неплатени задължения; банкова информация (банка, IBAN, титуляр на банковата сметка); валута на извършеното плащане; наименование на юридическо лице; адрес на юридическо лице; ДДС номер и/или друг идентификационен, данъчен или регистрационен номер (ЕГН за физически лица);.

3. Дигитални данни - видеозаписи. Това са данните, събирани, чрез системите за видеонаблюдение, използвани от „*Стаи за гости Карамихалеви*“ във всички обществено-достъпни места на нашето място за настаняване, с цел охрана, наблюдение, контрол и защита на обществения ред.

4. Във връзка с услугите и функционалностите на Уебсайта:

4.1. Данни, обработвани във връзка с извършване на резервации за настаняване: имена; адрес на електронна поща; телефон; държава; брой стаи; брой гости, в т. ч. брой възрастни и брой деца; номер на резервацията; специални оферти и предпочитания на госта (при изрично посочване в резервационната форма);

4.2. „Бисквитки“ - за функционирането на Уебсайта е необходимо ползването на „бисквитки“. Детайлно описание на използваните „бисквитки“, тяхното предназначение и информацията, която се обработва посредством тях.

5. Във връзка с подадени от клиенти жалби, заявления, искания, молби и сигнали (включително в свободен текст): неструктурирана информация, съдържаща се в съответните жалби, заявления, искания, молби и сигнали.

IV. Как използваме личните Ви данни

1. Приемане и потвърждаване на резервации за настаняване и последващите услуги, като регистрация на настанените гости съгласно законовите изисквания в Република България, получаване на плащания за ползваните услуги, както и всички други необходими дейности за администрирането на тези услуги;
2. Изпращане на персонализирани, интерактивни съобщения;
3. Може да използваме данните ви за контакт, за да ви поканим по имейл да напишете мнението си като гост след престоя ви. Това може да помогне на други пътуващи да изберат мястото за настаняване, което е най-подходящо за тях. Ако изпратите отзив като гост, той може да бъде публикуван в пространството, в уебсайта ни;
4. Предоставяне на информация за нови продукти и услуги, към които бихте могли да проявите интерес; промотираме и маркетираме допълнителни стоки, услуги и/или специални оферти от нас;
5. Оказване на съдействие при разследване на закононарушение; както и предприемане на действия в случай на извънредни обстоятелства, които застрашават живота, здравето или сигурността на лице.

V. Разкриване на лична информация

Освен с изрично Ваше съгласие ние няма да продаваме, търгуваме или отдаваме под наем Вашата лична информация на трети страни.

Разкриваме лична информация на трети страни само в предвидените от закона случаи на изрично наше задължение, или при изрична писмена заповед, искане, призовка, съдебно разпореждане или друг акт на компетентен държавен орган, с което това задължение ни се вменява.

VI. Знание и съгласие

Ние събираме лична информация за Вас, когато имаме нормативно задължение за това или когато доброволно сте ни я предоставили. Искаме съгласие за използването на доброволно предоставената лична информация в момента на нейното събиране. При определени обстоятелства може да се търси съгласие след като информацията е събрана, но преди реално тя да се използва (например, когато желаем да използваме информацията за цел, която предварително не е могла да бъде идентифицирана).

Ние заявяваме, че събраните лични данни по горе посочения ред, ще бъдат използвани само и единствено за законово допустими цели.

Можете да оттеглите съгласието си за доброволно предоставени лични данни по всяко време, при спазване на съответните законови и договорни ограничения, както и при предоставяне на предварително известие в разумен срок. Ако желаете да оттеглите съгласието си за доброволно предоставени лични данни, може да стане по всяко време като се свържете с нас на имейл адрес karamihalevi@abv.bg . Ще бъдете уведомени надлежно относно последствията на оттеглянето на съгласието.

VII. „Бисквитки“

Нашите клиенти следва да бъдат информирани, че информация и данни могат да бъдат събирани автоматично посредством стандартното функциониране на интернет сървъри и използването на „бисквитки“. Събраните по този начин информация и данни не съставляват лични такива по смисъла на GDPR регламент.

VIII. Как защитаваме личните Ви данни

Ние полагаме всички търговски усилия, за да гарантираме, че личните данни, събрани от вас са защитени от загуба и/или неоторизиран достъп. Тази защита се прилага по отношение на информацията, съхранявана на електронен и хартиен носител. Достъпът до личната Ви информация е ограничен до оторизирани служители. В допълнение, ние използваме общоприети техники за информационна сигурност, като защитни стени, процедури за контрол на достъпа и криптография, за да защитим личната информация срещу загуба и/или неоторизиран достъп.

IX. Срокове за съхранение на лични данни

Съхраняваме личните Ви данни за времето, в което те са необходими за постигане на целта (целите), за които са събрани и в рамките на законоустановените срокове, като предоставеното от Ваша страна съгласие остава в сила и след прекратяване на отношенията между нас.

X. Изменения на настоящата декларация

Запазваме си правото да променяме настоящата декларация за поверителност по всяко време и без предизвестие. Декларацията за поверителност, ведно с периодичните й актуализации, публикувана на този уебсайт, се счита за действащата декларация за поверителност и защита на данните към съответния момент.

Надзорен орган в Република България е:

Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Уебсайт: <https://www.cdpd.bg/>

XI. Контакти

Ако имате въпроси относно настоящата декларация, относно поверителността или други въпроси относно начина, по който обработваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нас:

Адрес: гр. Созопол, ул. Одеса 23

Email: karamihalevi@abv.bg

Телефон: +359888634536